

E-Mail Verschlüsselung mittels GINA-Technologie

Die Logata Digital Solutions GmbH (im Weiteren Logata genannt), ist ein IT-Dienstleister innerhalb der LB-Gruppe sowie für externe Kunden. Als solcher betreibt er eine IT-Sicherheitslösung zur sicheren und gesetzeskonformen E-Mail-Kommunikation, welche sowohl den Transportweg der E-Mail als auch den Inhalt verschlüsselt und vertraulich behandelt.

Die eingesetzte IT-Sicherheitslösung unterstützt standardisierte Verfahren der Verschlüsselung:

- S/MIME Zertifikat
- OpenPGP Zertifikat
- Domain-Verschlüsselung (Secure Gateways untereinander)
- GINA – Technologie

Sollten Sie als externer Kommunikationspartner über keine eigene IT-Sicherheitslösung zum verschlüsselten E-Mail Versand verfügen, können Ihnen Mitarbeiter der LB-Gruppe trotzdem vertrauliche Daten in Form einer verschlüsselten E-Mail zukommen lassen. Dieses Dokument soll als Leitfaden dienen, um Ihnen die Funktionsweise dieser IT-Sicherheitslösung zu erläutern.

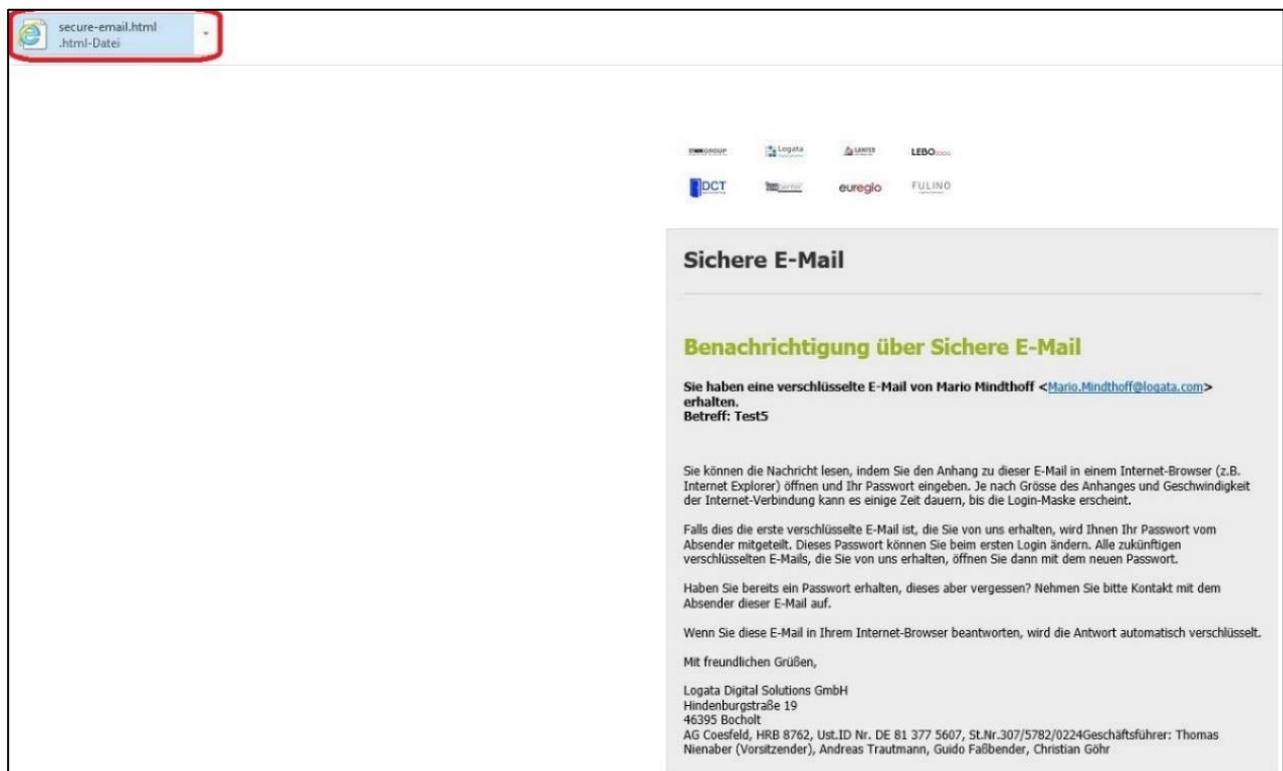
Erhalt einer verschlüsselten E-Mail per GINA

Durch die patentierte GINA-Technologie der Logata IT-Sicherheitslösung zur sicheren E-Mail-Kommunikation können Sie verschlüsselte E-Mails von Mitarbeitern der LB-Gruppe erhalten.

Hierbei wird eine ursprünglich unverschlüsselte E-Mail – inklusive Anhänge – in verschlüsselter Form als HTML-Dateianlage an Sie versendet. In Ihrem Posteingang befindet sich nun eine E-Mail Ihres Kommunikationspartners, die wie folgt aussehen sollte:



Automatische Benachrichtigungs-E-Mail



In dieser E-Mail werden Sie darüber informiert, dass eine verschlüsselte E-Mail für Sie vorliegt und auf den Abruf wartet. Hierbei handelt es sich um eine automatisch generierte E-Mail. Neben ein paar allgemeinen Erläuterungen zum genutzten Service können Sie ebenfalls einige wichtige Hinweise über den Absender und ggf. über den Betreff der E-Mail erfahren. Darüber hinaus erkennen Sie an der digitalen Signatur des Absenders der LB-Gruppe die Echtheit dieser E-Mail.

Im Anhang dieser automatischen E-Mail befindet sich bereits die komplette, persönlich an Sie verfasste E-Mail des Absenders in verschlüsselter Form (**rot umrandet**). Zum Öffnen klicken sie bitte auf die angehängte HTML-Dateianlage.



Zwischenmaske im Web-Browser

Es öffnet sich der Web-Browser mit eine Zwischenmaske, in der die grundlegenden Informationen der angehängten verschlüsselten E-Mail aufgeführt sind.



Logata Digital Solutions logo and other partner logos (MMGROUP, LANFER, LEBO, DCT, euregio, FULINO) are displayed at the top.

Sichere E-Mail

Nachricht

Von: [Redacted]
An: [Redacted]
Cc: [Redacted]
Betreff: Seppmail test
Datum: Donnerstag 03.08.2017 16:28

Sprache

Bitte wählen Sie Ihre Sprache. Please select your language. Veuillez sélectionner votre langue. Selezionare la lingua. Por favor seleccione su idioma
Deutsch

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.
Sie müssen eine kurze, einmalige Registrierung durchführen, bevor Sie die Nachricht lesen können.

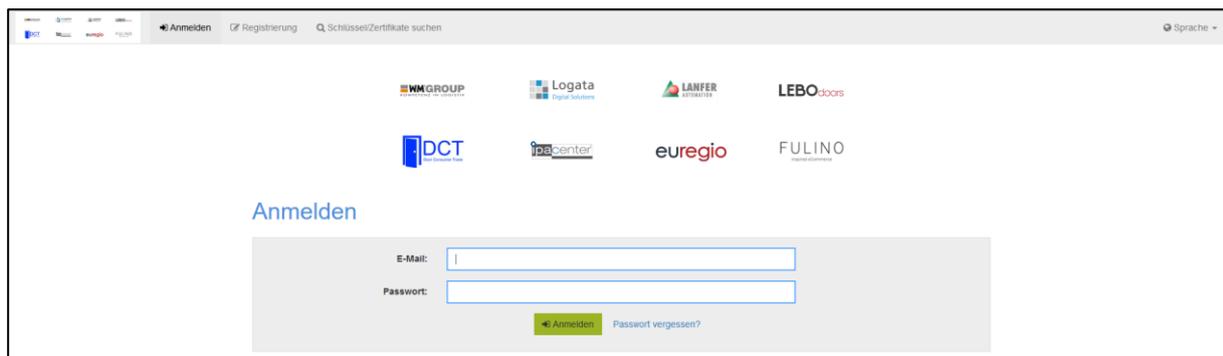
Zeitgleich erhält der Absender, wenn es sich um die erste verschlüsselte E-Mail an Sie handelt, ein automatisch generiertes Initial-Passwort per E-Mail zugesendet. Dieses wird er Ihnen z.B. per Telefon mitteilen. Die Eingabe dieses Passwortes ist bei der ersten Entschlüsselung notwendig. Danach nicht mehr und wird durch Ihr persönlich vergebenes Passwort ersetzt.



Log-In Seite

Durch bestätigen des OK-Buttons werden Sie über eine sichere SSL-Verbindung an die IT-Sicherheitslösung zur sicheren E-Mail-Kommunikation der Logata weitergeleitet. Bitte kontrollieren Sie die angezeigte URL in der Adresszeile Ihres Browsers. Dort sollte nun Folgendes stehen:

<https://securemail.logata.com/web.app>



The screenshot shows a web browser window displaying the Logata login page. The browser's address bar shows the URL <https://securemail.logata.com/web.app>. The page header includes navigation links for 'Anmelden', 'Registrierung', and 'Schlüssel/Zertifikate suchen', along with a language selection dropdown. Below the header, there are logos for partner organizations: WMGROUP, Logata Digital Solutions, LANFER AUTOMATEN, LEBO jobs, DCT, ipa center, euregio, and FULINO. The main content area features the heading 'Anmelden' and a login form with two input fields: 'E-Mail:' and 'Passwort:'. Below the password field is a green 'Anmelden' button and a link for 'Passwort vergessen?'.

In der Login-Maske geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und das zuvor erhaltene Initial-Passwort ein. Handelt es sich um die erstmalige Verwendung unseres Dienstes, werden Sie anschließend zu einer einmaligen Registrierung aufgefordert.



Initiale Registrierung

Neuen Benutzer registrieren

Ihr Passwort ist abgelaufen. Bitte setzen Sie ein neues.

Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.

*** E-Mail-Adresse:**

Voller Name:

Sprache:

Passwortkriterien

- Passwort-Mindestlänge: 8
- Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
- Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
- Passwort bestätigen

*** Neues Passwort:**

*** Passwort bestätigen:**

Passwort-Rücksetzung Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

*** Sicherheitsfrage:**

*** Antwort:**

Handynummer:

Bitte geben Sie die Telefonnummer im internationalen Format (z.B. 0041123456789) ein.

Dort müssen folgende Daten eingegeben werden:

Ihre E-Mail-Adresse. Dürfte in der Regel vorausgefüllt sein.

Neues Passwort für zukünftiges Entschlüsseln von E-Mails und einloggen am GINA-System.

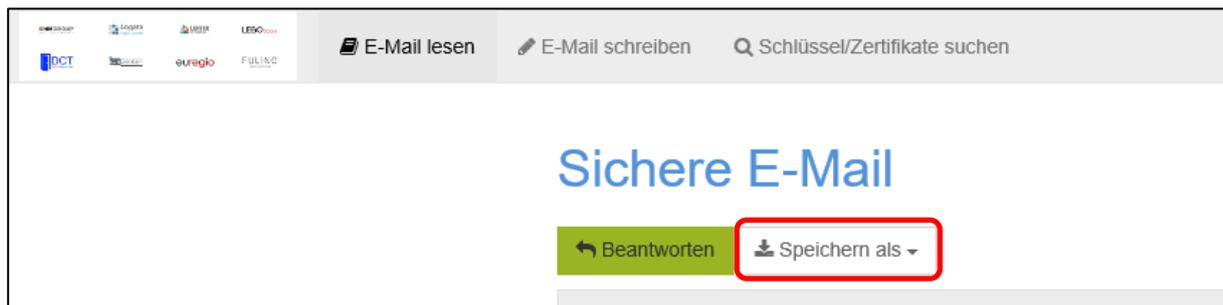
Sicherheitsfrage für Passwort-Rücksetzungs-Prozess auswählen Antwort eingeben.

Aller weiteren Felder sind optional.



E-Mail lesen, speichern, beantworten

Anschließend erfolgt die Weiterleitung zur entschlüsselten E-Mail. Dort kann der Inhalt gelesen, Anhänge gespeichert und eine Antwort verfasst werden. Die Antwort-E-Mail wird ebenfalls wieder verschlüsselt versendet. Zusätzlich ist es möglich die E-Mail als eml- und msg-Datei lokal zu speichern und dann in das lokale Mail-System zu importieren.

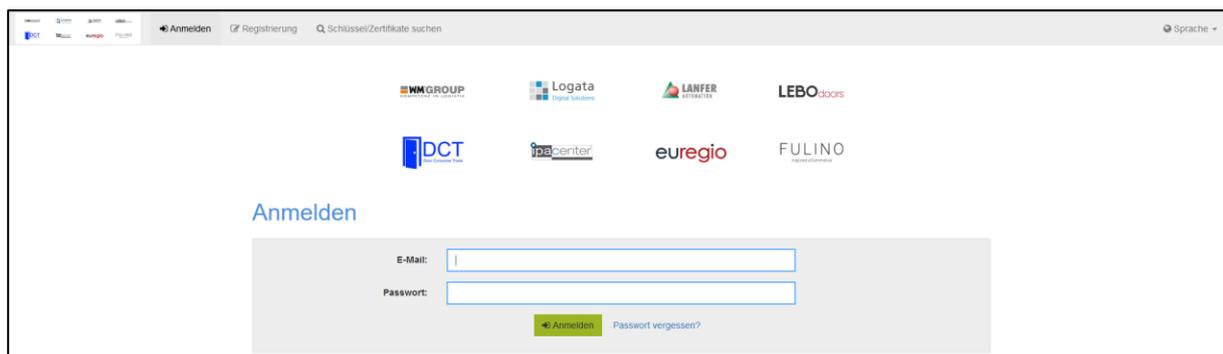


E-Mail neu verfassen

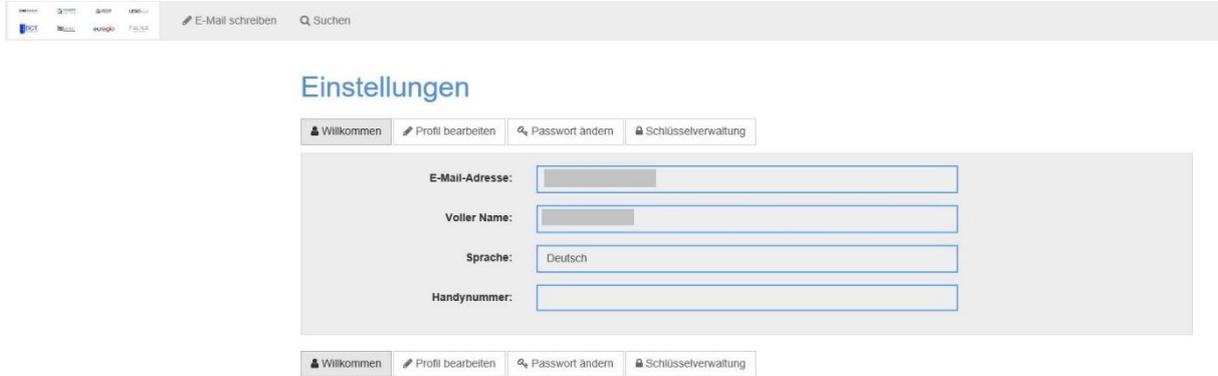
Haben Sie den initialen Registrierungsprozess abgeschlossen, sind Sie in der Lage ebenfalls eine neue E-Mail-Kommunikation in verschlüsselter Form aufzubauen. Dazu können Sie jederzeit die bekannte URL aufrufen:

<https://securemail.logata.com/web.app>

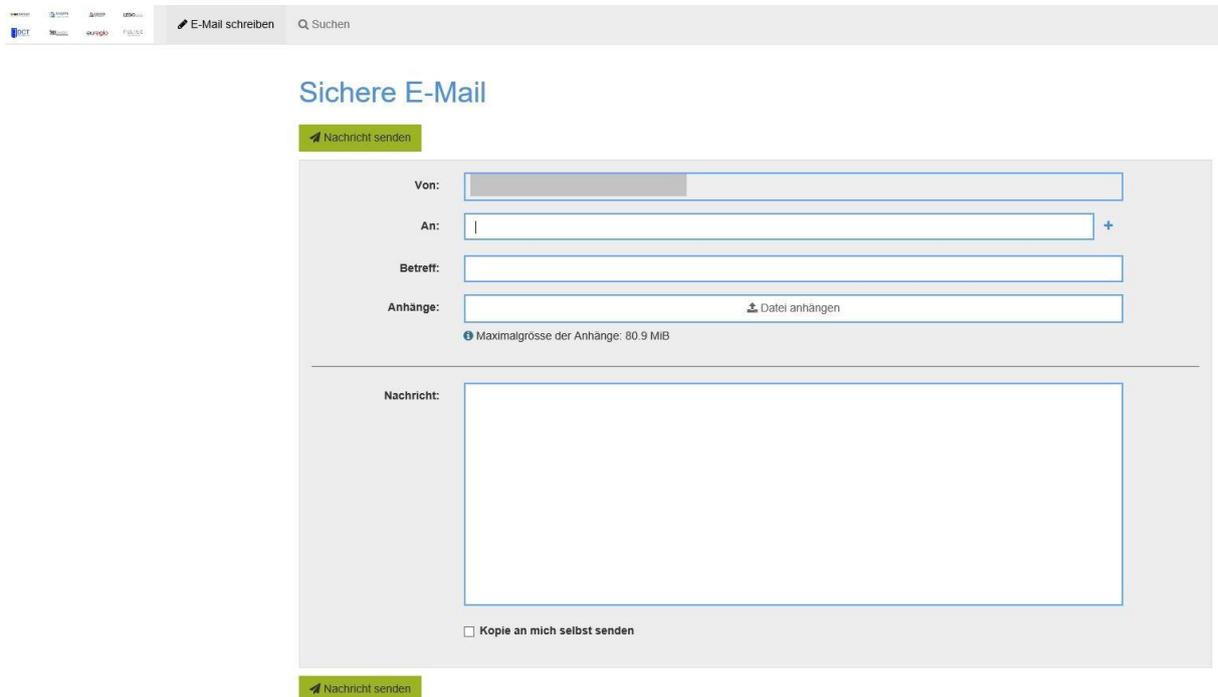
Dort melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem persönlichen Passwort an.



Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie in die Einstellungen Ihres Profils weitergeleitet.



Dort können Sie, wenn notwendig, Änderungen vornehmen. Um eine verschlüsselte E-Mail an einen Empfänger der LB-Gruppe zu verfassen, klicken sie auf den Menüpunkt „E-Mail schreiben“. Es öffnet sich der Dialog zum Erstellen einer neuen E-Mail.



Die auf diesem Wege erstellte sichere E-Mail gelangt direkt in das Postfach des Mitarbeiters der LB-Gruppe.

