



ELEMENTS - Monitoring für Systeme und Applikationen

wir schauen genau hin, damit Sie nicht das Nachsehen haben!

Wir schauen genau hin, damit Sie nicht das Nachsehen haben

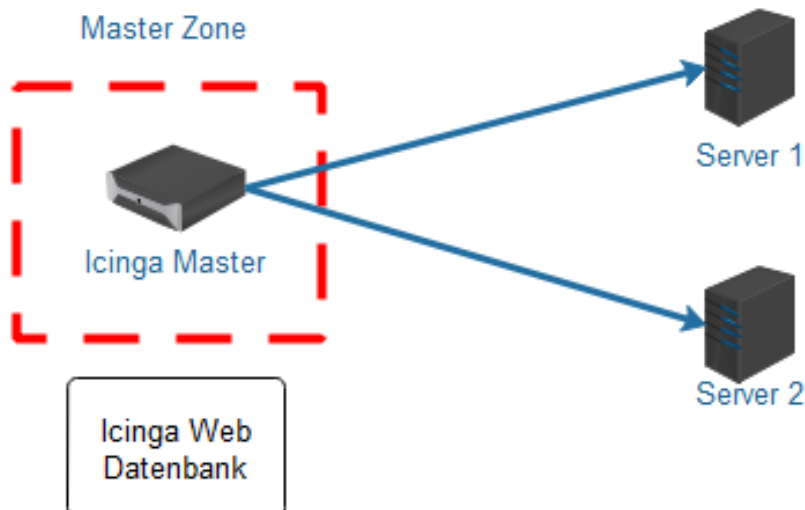
Warnsysteme haben ihren Sinn: Sie schaffen Reaktionszeiten, minimieren kostenintensive Ausfallzeiten und sorgen für einen dauerhaft reibungslosen Betrieb.

Ein solches Warnsystem auf IT-Ebene bieten wir Ihnen mit ELEMENTS Monitoring als MSP Produkt an. Dabei stellen wir unseren Kunden im Rechenzentrum der Logata Digital Solutions einen kostengünstigen und leistungsfähigen ‚IT-Manager‘ zur Seite, der Netzwerkinformationen in verwertbare Entscheidungsgrundlagen für das Unternehmen umwandelt. Wahlweise lässt sich die Monitoring Umgebung aber auch in jeder dezentralen IT- Struktur implementieren.

Eckpunkte der Lösung im Überblick:

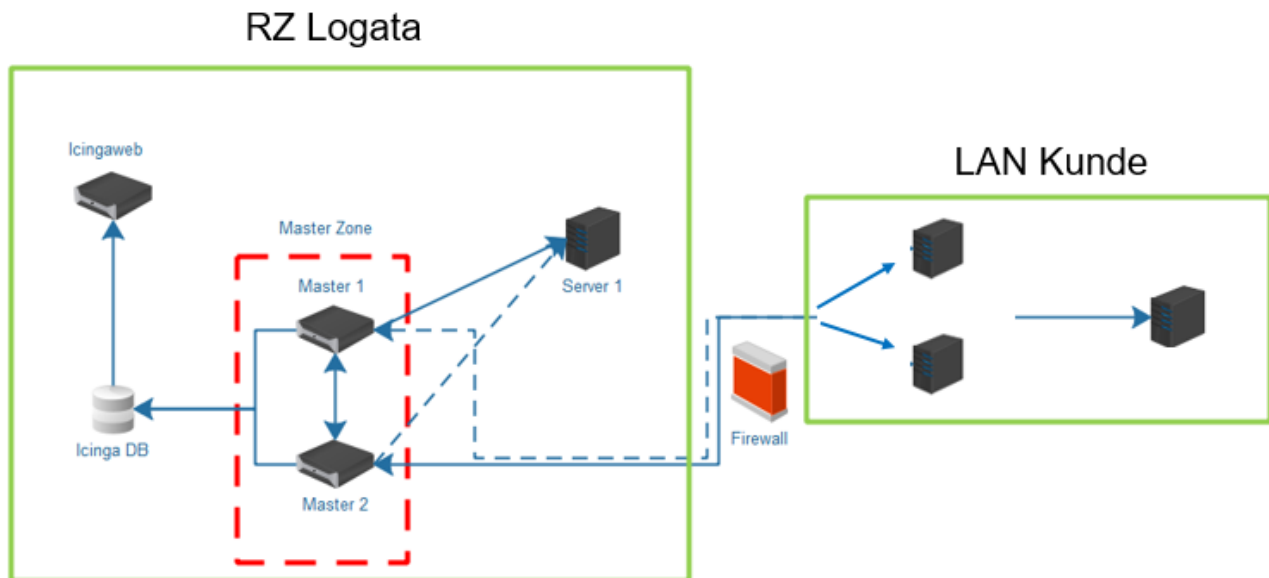
- Monitoring auf Open Source Basis (Icinga2 o.ä.)
- Keine zusätzlichen Lizenzkosten
- Neuentwicklung der Nagios- bzw. Icinga1-Lösungen
- Weiterentwicklung durch Netways und Community
- Alles was eine IP Adresse hat kann überwacht werden (min. Ping; verfügbar oder nicht)

Der Aufbau des Elements Monitoring kann in **Ihrer Stand-Alone-Umgebung** im LAN erfolgen. Beispiel Szenario:



- Icinga, IcingaWeb und die Datenbank werden schlank auf einem Server positioniert
- Icinga führt die gewünschten Checks autonom aus
- Jeder Server hinter einer Firewall benötigt eine dedizierte Freischaltung

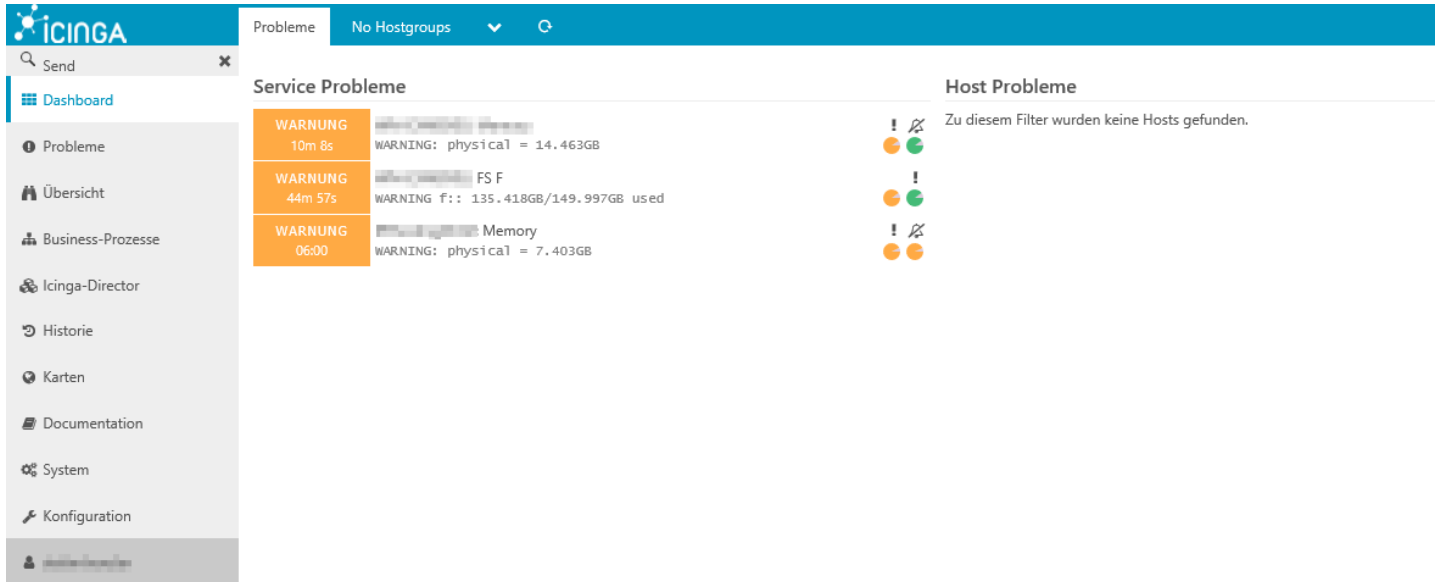
Als **Elements Dienst aus unserem Rechenzentrum** bieten wir Ihnen den Aufbau von **Icinga2 – Remote**. Beispiel Szenario:



- Datenbank, Webserver und Icinga Master haben eigene Serverinstanzen
- Redundanz, wenn ein Server in einer Zone ausfällt, übernimmt der andere Server in der Zone
- Lastverteilung über allen Servern einer Zone
- Einrichtung von mehreren Zonen
- Verkettung von Zonen
- Verbindung kann parallel von beiden Seiten aus aufgebaut werden
- Satelliten bündeln die Daten und schicken diese an den Master weiter
- Satelliten können die Freischaltungen über Firewalls auf die Anzahl der Master reduzieren
- Bricht die Verbindung zwischen Master und Satellit ab, sammelt der Satellit die benötigten Daten und Informationen unverändert weiter, bis der Master wieder erreichbar ist
- Zertifikatsbasierte Kommunikation
- Überwachung als Dienstleistung durch die Logata.
Reporting- sowie Reporting Intervalle nach Absprache

Darstellung mit Elements Icinga Web

Grafische Oberfläche vom **ELEMENTS** Icinga. Dashboards können erstellt werden.



The screenshot shows the Icinga Web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Dashboard', 'Probleme', 'Übersicht', 'Business-Prozesse', 'Icinga-Director', 'Historie', 'Karten', 'Documentation', 'System', and 'Konfiguration'. The main area is titled 'Probleme' and shows 'No Hostgroups' selected. It is divided into two sections: 'Service Probleme' and 'Host Probleme'. Under 'Service Probleme', there are three warning entries: 'WARNING: physical = 14.463GB' (10m 8s), 'WARNING: FS F: 135.418GB/149.997GB used' (44m 57s), and 'WARNING: physical = 7.403GB' (06:00). Under 'Host Probleme', it states 'Zu diesem Filter wurden keine Hosts gefunden.' with status icons.

Beispiel einer Festplattenüberwachung (Linux Server):

Ausgabe des Plugins

DISK OK - free space: / 47600 MB (93.01% inode=100%):



Reporting mit Elements Monitoring

- Report kann variabel aufgebaut werden (z. B. *Jaspersoft*)
- Daten werden mit SQL-Exports aus der Icinga Datenbank geladen
- Einbau von Graphen zum Icinga stets möglich
- Überwachung von Abhängigkeiten möglich



Service Level Report - Netzwerk

Berichtswoche:	KW 10	
Kundengruppe:	[REDACTED]	
Kunde:	[REDACTED]	
Beschreibung:	Verfügbarkeit Netzwerk	
Messkriterium:	Prüfung der Erreichbarkeit des Netzwerks mittels Ping	

Service Level Soll:	Verfügbarkeit pro Monat in %	99,80
Service Level Ist:	Verfügbarkeit in der Berichtswoche in %	100,00
Service Credits		

Accesspoints:	AP-01, AP-02, AP-03, AP-04, AP-05, AP-06, AP-07
----------------------	---

Firewall:	N1/N2 / Cluster
------------------	-----------------

Router:	N1/N2
----------------	-------

Switch:	HP292024G
----------------	-----------

Verfügbare Accesspoints:		Erfüllungsrate in %
Accesspoints:	HB AP-04	100,00
Accesspoints:	HB AP-01	100,00
Accesspoints:	HB AP-02	100,00
Accesspoints:	HB AP-03	100,00
Accesspoints:	HB AP-05	100,00
Accesspoints:	HB AP-06	100,00