



Onsite Support Engineer (m/w/d)

Als mittelständisches IT-Systemhaus bietet die Logata Digital Solutions GmbH ihren Kunden umfassende Lösungen und kompetente Dienstleistungen für Ihre IT-Infrastruktur. Dabei kann die Logata für die Leistungserbringung auf ein eigenes Rechenzentrum zurückgreifen und stellt sich außerdem als Managed Service Provider auf. Darüber hinaus finden die Kunden in der Logata den perfekten Partner für die Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Die Betreuung von Kundenumgebungen vor Ort und die Bereitstellung eines User-Helpdesks runden den Service ab. Als Arbeitgeber bietet das Unternehmen ein professionelles Umfeld, welches interessante Chancen und langfristige Perspektiven bietet.

Für den Standort Bocholt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt dich als Onsite Support Engineer (m/w/d) für die Unterstützung unserer Kunden vor Ort in Vollzeit oder Teilzeit.

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Informationstechnik oder vergleichbare Ausbildung oder umfangreiche Kenntnisse in der Informationstechnik mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Du konntest bereits idealerweise erste Erfahrungen im 1st Level Support sammeln.
- Kenntnisse in den Bereichen Computer-Hardware und -Peripherie, Windows Betriebssysteme und Office-Applikationen zeichnen dich aus.
- Vorteilhaft für dich wären Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk- und Server-Infrastruktur sowie Fernwartung.
- Dienstleistungs- und kundenorientiertes Auftreten ist für dich eine Selbstverständlichkeit sowie eine eigenverantwortliche, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Die Arbeit im Team macht dir Spaß.
- Deine Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache sind einwandfrei.
- Deine Bereitschaft zur Arbeit im Zwei-Schicht-Betrieb im Zeitraum 6:00 Uhr - 18:00 Uhr setzen wir voraus.

- Kundenanfragen werden von dir in einem Ticketsystem qualifiziert und dokumentiert.
- Du erstellst Testszenarien für neue Hard- und Softwarekomponenten.
- Als erster Ansprechpartner des Kunden stehst du zur Verfügung und bildest dabei das Bindeglied zum 2nd Level.

Wir bieten:

- Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit (40 Std./Woche) oder Teilzeit (20 Std./Woche)
- Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein flexibles Arbeitsumfeld
- Berufliche Perspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein gutes Betriebsklima in einem sympathischen Team
- Intensive Einarbeitung, Mentoring und Schulung
- Ein Firmen-Smartphone zur privaten Nutzung
- 30 Tage Urlaub

Deine Aufgaben:

- Du betreust Kunden im Tagesgeschäft.
- Dein Einsatz findet in der Regel vor Ort in der Kundeninfrastruktur oder per Fernwartung statt.
- Du stellst den reibungslosen Betrieb der Infrastruktur beim Kunden sicher. Die Fehleranalyse und Störungsbehebung im 1st Level Support verantwortest du selbstständig.
- Zu deinen Aufgaben gehören die Konfiguration und Installation von Hard- und Software.

Wenn dir unser Stellenangebot zusagt, sende deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins an Frau Lena Paschmann:

