

# RMM SERVICE

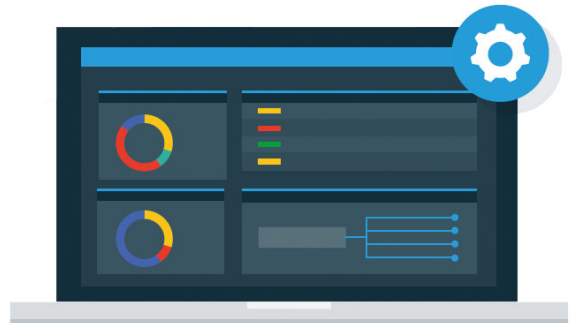
## Remote Management und Monitoring

wir betreuen die Endpunkte ihrer Firmen IT-Umgebung

## Im Bereich des Logata-MSP-Service, unterstützen wir unsere Kunden mit unserem Remote Management- und Monitoring-Diensten (RMM):

Durch die derzeitige globale Pandemie haben sich weitreichende Veränderungen in unserem Alltag ergeben. Weltweit müssen viele Unternehmen ihren Geschäftsbetrieb komplett remote steuern und stehen dadurch von komplett neuen Herausforderungen an Ihre IT-Landschaft und deren Verwaltung.

Eine der größten Herausforderungen ist der Support der unterschiedlichen Geräte, da denen ihre Mitarbeiter außerhalb des Unternehmensnetzes (z.B. HomeOffice) arbeiten. In vielen Fällen sind die Geräte somit nicht mit dem Netzwerk des Unternehmens direkt verbunden, führen eine Vielzahl unterschiedlicher Anwendungen und Betriebssysteme aus, sind möglicherweise nicht gepatcht und somit nicht auf dem neuesten Stand. Das beeinträchtigt die Sicherheit und erhöht das Risiko, Daten zu verlieren.



Im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie wir als Logata DS GmbH, unsere Kunden bei diesen Herausforderungen unterstützen können.

## Was kann die Logata mit ihrem RMM Dienst für Sie tun:

- Vorkonfigurierte RMM-Agents per eMail verbreiten und installieren
- Wichtige Unternehmenssoftware wie Microsoft 365 und File Sync & Share remote für alle ihre Mitarbeiter installieren
- Eine Virtual Private Network (VPN)-Software einrichten, um einen sicheren Zugriff hinter der Unternehmensfirewall gewährleisten
- VoIP-„Softphones“ einsetzen, um die persönlichen Telefonnummern von Endnutzern zu schützen
- Sicherstellen, dass kritische Patches eingespielt werden, um gefährdete Angriffsflächen zu reduzieren
- Einen angemessenen Viren- und Malwareschutz gewährleisten
- Support-Anfragen von ihren Mitarbeitern sofort empfangen, sobald Probleme auftreten
- Sichere, autorisierte Remote-Unterstützung für die Geräte der Endnutzer transparent gewährleisten

**Das Konzept der Business Continuity steht bei unserer RMM-Lösung im Mittelpunkt. Uns stehen Tools und Ressourcen zur Verfügung, um ihre Client-Systeme und Mitarbeiter effizient und sicher remote zu betreuen und zu schützen.**