

Verstärken Sie unser Team!

Call-Agent / Dispatcher (m/w/d)

Als mittelständisches IT-Systemhaus bietet die Logata Digital Solutions GmbH ihren Kunden umfassende Lösungen und kompetente Dienstleistungen für Ihre IT-Infrastruktur. Dabei kann die Logata für die Leistungserbringung auf ein eigenes Rechenzentrum zurückgreifen und stellt sich außerdem als Managed Service Provider auf. Darüber hinaus finden die Kunden in der Logata den perfekten Partner für die Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Die Betreuung von Kundenumgebungen vor Ort und die Bereitstellung eines User-Helpdesks runden den Service ab. Als Arbeitgeber bietet das Unternehmen ein professionelles Umfeld, welches interessante Chancen und langfristige Perspektiven bietet.

**Für den Standort Bocholt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen
Call-Agent / Dispatcher (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit.**

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung
- ausgeprägte Motivation sich in neue Themen einzuarbeiten und diese voranzubringen
- Dienstleistungs- und kundenorientiertes Auftreten, sowie eine eigenverantwortliche, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Spaß an der Teamarbeit
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Spaß am Umgang mit Menschen
- Führerschein der Klasse B

Das sind Ihre Aufgaben:

- Annahme von Störungsmeldungen und Service-Request per Telefon, E-Mail und Kundenportal
- Erfassung der Störungsmeldungen und Service-Request im Ticketsystem
- Kontrolle der Reaktions- und Fälligkeitszeiten (SLA-Parameter)
- Analyse, Auswertung und Optimierung des Ticketsystems
- Kontrolle der Konformität bei internen Schnittstellenprozessen

Das bieten wir Ihnen:

- eine unbefristete Festanstellung in Teil- oder Vollzeit
- eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ein flexibles Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit zum Home-Office
- berufliche Perspektiven und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein gutes Betriebsklima in einem sympathischen Team
- intensive Einarbeitung, Mentoring und Schulung
- ein Firmen-Smartphone zur privaten Nutzung
- 30 Tage Urlaub
- weitere Sozialleistungen, wie z.B. Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsmanagement, JobRad

Wenn Ihnen unser Stellenangebot zusagt, senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an Frau Maike Schmeing: